

International Accreditation Forum, Inc.



## Document Obligatoriu IAF

# Document Obligatoriu IAF pentru Armonizarea Sancțiunilor care se aplică Organismelor de Evaluare a Conformității

Ediția 1, Versiunea 2

**(IAF MD 7:2010)**

## Declarația RENAR

RENAR are permisiunea IAF pentru traducerea în limba română și publicarea pe pagina WEB a prezentului document.

RENAR recunoaște și respectă drepturile de autor ale IAF și solicită utilizatorilor acestui document să nu-l folosească în alt mod sau în alte scopuri decât este stipulat „**Copyright – IAF**”.

În situația în care, între părțile interesate, apar divergențe de interpretare a prevederilor prezentului document, datorate traducerii, definitivă este varianta în limba engleză a documentului. Documentul va fi publicat pe pagina WEB a RENAR, [www.renar.ro](http://www.renar.ro), împreună cu varianta originală în limba engleză.

International Accreditation Forum, Inc. (IAF) desfășoară programe pentru acreditarea organismelor care oferă servicii de evaluare a conformității, iar o astfel de acreditare facilitează schimburile comerciale și reduce solicitările de certificări multiple.

Acreditarea reduce riscurile pentru afaceri și pentru clienții săi prin asigurarea acestora că Organismele de Evaluare a Conformității (OEC) sunt competente să desfășoare activitățile specifice cuprinse în scopul acreditării.

Organismelor de Acreditare (OA) care sunt membre ale IAF și OEC acreditate de acestea li se cere să îndeplinească cerințele standardelor internaționale adecvate și a documentelor IAF obligatorii pentru o consecventă aplicare a acestor standarde.

Membri OA al Acordului de Recunoaștere Multilaterală IAF (MLA) desfășoară în mod regulat evaluări paritare pentru a asigura echivalența programelor lor de acreditare. Acordul IAF-MLA operează la două niveluri :

- Un MLA pentru acreditarea OEC față de standarde care includ ISO/CEI 17020 pentru organisme de inspecție, ISO/CEI 17021 pentru OEC a sistemelor de management, ISO/CEI 17024 pentru OEC a persoanelor și Ghid ISO/CEI 65 pentru OEC a conformității produselor, este considerat ca o ramură principală a MLA. O ramură principală a MLA furnizează încrederea că OEC acreditate sunt în egală măsură de încredere privind performanțele activităților de evaluare a conformității.
- Un MLA pentru acreditarea OEC care include standarde specifice de evaluare a conformității sau scheme ca scop al acreditării, oferă încredere în echivalența certificării.

Un IAF MLA furnizează încrederea necesară pentru acceptarea certificării pe piață. O organizație sau o persoană care deține o certificare față de un standard sau o schemă specifică care este acreditată de către un OA semnat al IAF MLA poate fi recunoscut oriunde în lume facilitând astfel schimburile comerciale internaționale.

## Cuprins

0. INTRODUCERE.....	6
1. REFERINȚE.....	6
2. INIȚIEREA SANȚIUNILOR.....	6
3. SANȚIUNI DISPONIBILE.....	6
4. SANȚIUNI ARMONIZATE.....	6
	<b>SPECIFIC</b>
5. COMUNICARE.....	7
ANEXA 1.....	9

Elaborat de: Comitetul Tehnic IAF

Data: 26 Iulie 2010

Aprobat de: Membrii IAF

Data: 27 August 2010

Data Emiterii: 15 Septembrie 2010  
2010

Data Aplicării: 15 Septembrie

Nume pentru întrebări: John Owen, Secretar IAF

Număr de Contact: +61 2 9481 7343;

Email: [secretary1@iaf.nu](mailto:secretary1@iaf.nu)

## **Introducere la Documentele Obligatorii IAF**

Termenul "ar trebui" este utilizat în acest document pentru a indica mijloace recunoscute pentru a îndeplini cerințele standardului. Un organism de certificare poate îndeplini aceste criterii în mod echivalent cu condiția ca acestea să fie demonstrate organismului de acreditare. Termenul "trebuie" este utilizat în acest document pentru a indica acele dispoziții care, reflectând cerințele standardului relevant, sunt obligatorii.

## Document Obligatoriu IAF pentru Armonizarea Sancțiunilor care se aplică Organismelor de Evaluare a Conformității

*Acest document este obligatoriu pentru aplicarea consecventă a paragrafului 7.13 din ISO/IEC 17011:2004 în condiții specifice descrise în acest document. Acest document nu înlocuiește oricare dintre cerințele din acel standard.*

### 0 INTRODUCERE

- 0.1. În conformitate cu ISO/IEC 17011, Organismele de Acreditare (OA) sunt obligate să dispună de proceduri de suspendare, de retragere sau de reducere a domeniului de acreditare (vezi ISO/IEC 17011 paragraf 7.13.1).
- 0.2. Intenția acestui document este de a clarifica situațiile în care sancțiunile trebuie să fie aplicate solicitantului sau Organismelor de Evaluare a Conformității acreditate (OEC) și comunicarea ulterioară necesară care va fi luată de OA.
- 0.3. Următoarele sunt aplicabile nu numai domeniului de aplicare al IAF MLA, ci și la orice alte activități de acreditare IAF, nu doar de certificării sistemului de management. Alte situații sunt la discreția fiecărui OA.
- 0.4. Paragraful 2 prevede unele situații care conduc frecvent la sancțiuni de către un OA și Paragraful 3 descrie sancțiuni care sunt în mod normal aplicate treptat de un OA.
- 0.5. Paragraful 4 și 5 descriu cazuri specifice în care ar trebui să existe o abordare armonizată de către toate OA.

### 1. REFERINȚE

- 1.1. ISO/IEC 17011 Evaluarea conformității - Cerințe generale pentru organismele de acreditare care acreditează organisme de evaluare a conformității.
- 1.2. IAF-ILAC JGA 2007 Rezoluția Sydney 7 (a se vedea Anexa 1)

### 2. INIȚIEREA SANCTIUNILOR

- 2.1. Situații care duc la sancțiuni aplicate de solicitant sau OEC acreditate includ, dar nu sunt limitate la următoarele:
  - Imposibilitatea de a rezolva neconformități în conformitate cu procedurile unui OA;
  - Rezultatul negativ al unei investigații de reclamație;

- Utilizarea abuzivă/denaturarea unui simbol de acreditare (a se vedea ISO/IEC 17011 paragraf 8.3.3 și NOTA);
- Neplata taxelor

### **3. SANCTIUNI DISPONIBILE**

3.1. Sanctiunile disponibile includ, dar nu sunt limitate la:

- Intensificarea supravegherii (la sediu, asistată sau revizuirea documentelor);
- Restrângerea domeniului de acreditare (inclusiv domeniul de aplicare geografic);
- Suspendare
- Retrageri
- Notificarea publică a restrângerii/suspendării/retragerii/denaturării domeniului acreditării;
- Acțiuni legale

NOTA 1: Aplicarea de sancțiuni prezentate în acest document nu exclude acțiunea legală de către terți, autorități de reglementare, autorități publice sau orice alte părți interesate.

NOTA 2: În conformitate cu ISO/IEC 17011 paragraf 8.1.1.(g), există dispoziție ca un OA să refuze serviciile în cazul în care un OA observă că orice încălcare cunoscută a legilor și reglementărilor de către OEC ar aduce discreditarea OA.

### **4. SANCTIUNI SPECIFIC ARMONIZATE**

4.1. Următoarele sunt situații care necesită sancțiuni specifice de către OA:

4.1.1. În cazul în care există dovezi demonstrate de comportament fraudulos, sau OEC furnizează în mod intenționat informații false, sau OEC încalcă în mod deliberat reguli de acreditare, OA trebuie să-și inițieze procesul de retragere a acreditării.

4.1.2. În cazul în care un OEC oferă certificare pentru orice standard utilizat ca bază pentru acreditarea OEC-lor (de exemplu ISO/IEC 17025 sau ISO 15189), OA trebuie să-și inițieze procesul de suspendare a acreditării, deoarece acest comportament al OEC va pune OA, împotriva voinței sale, în condiția de a oferi același serviciu pe care îl efectuează OEC, cu încălcarea paragrafului 4.3.6 din ISO/IEC 17011. Decizii ulterioare trebuie să fie bazate pe acțiunile întreprinse de către OEC.

NOTĂ: Acțiunea detaliată în acest document obligatoriu nu se extinde peste dreptul OEC de a face apel împotriva unei decizii cum este descrisă în ISO/IEC 17011 paragraf 7.10.

## 5. COMUNICARE

- 5.1. În fiecare din situațiile menționate în paragraful 4.1.1 și 4.1.2 care duc la suspendarea sau retragerea acreditării și după orice decizie a apelului în conformitate cu procedurile de apel ale OA, OA trebuie să notifice Secretariatul IAF asupra acestei decizii și motivele. Secretarul IAF trebuie să comunice apoi decizia și statutul către toate OA membre IAF în următorul format:

“[Nume OA] [precizează acțiunea ca ‘retragere’ sau ‘suspendare’] acreditarea a [Nume OEC] în [data] pentru [precizează infracțiunea demonstrată]”.

Sfârșitul Documentului Obligatoriu IAF pentru Armonizarea Sancțiunilor care se aplică Organismelor de Evaluare a Conformității.

### **Informații suplimentare**

Pentru informații suplimentare asupra acestui document sau a altor documente IAF, contactați orice membru al IAF sau al Secretariatului IAF.



Pentru detalii legate de datele de contact ale membrilor IAF, vedeți – web site IAF  
<http://www.iaf.nu>

Secretariat –

John Owen,

Secretar Corporate IAF,

Telefon +612 9481 7343

email [secretary1@iaf.nu](mailto:secretary1@iaf.nu)

#### Anexa 1:

#### IAF-ILAC JGA 2007 Rezoluția Sydney 7 - Certificare la standardele de acreditare

Adunarea Generală Comună IAF și ILAC, acționând la recomandarea JCCC, decide că atunci când un Organism de Evaluare a Conformității (OEC), acreditat de un Organism de Acreditare (OA), emite certificare pentru orice standard utilizat ca bază pentru acreditarea OEC (de ex. ISO/IEC 17025 sau ISO 15189), OA trebuie să inițieze procesul de suspendare a acreditării, deoarece acest comportament al OEC va pune OA, împotriva voinței sale, în situația de a oferi același serviciu pe care îl efectuează OEC, cu încălcarea paragrafului 4.3.6 din ISO/IEC 17011. Deciziile ulterioare trebuie să se bazeze pe acțiunile întreprinse de către OEC.

Toate OA membre IAF și ILAC trebuie să includă o dispoziție adecvată pe o astfel de posibilitate în contractele lor cu OEC.

Notă: Este acceptat faptul că un OEC ar putea evalua subcontractanții ca să confirme că îndeplinesc cerințele OEC, care pot include standarde de acreditare de exemplu ISO/IEC 17025. Documentația emisă subcontractanților, ca rezultat al unei evaluări de succes, ar trebui să precizeze în mod clar că aceasta este doar cu scopul de subcontractare și nu este certificare sau acreditare în conformitate cu ISO/IEC 17011.